

Менеджер лицензий СофтБаланс

Введение

Программные продукты СофтБаланс защищены от незаконного использования с помощью программных ключей.

Количество рабочих мест, на которых возможно одновременное использование программного продукта «Трактирь», определяется основной лицензией, получаемой при его покупке, а также дополнительными лицензиями, которые можно приобретать по мере необходимости. За их соответствием следит система защиты.

Система защиты включает в себя:

- **Сервер лицензий СофтБаланс**, на котором ведется регистрация и учет пользователей программных продуктов и их лицензий, производится предоставление программных ключей и их валидация (продление срока действия). Доступ пользователя к серверу лицензий СофтБаланс осуществляется посредством интернет-соединения;
- **Программные ключи защиты**, предоставляемые пользователям на этапе регистрации на сервере лицензий СофтБаланс;
- **«Менеджер лицензий»** — программу, которая устанавливается на рабочую станцию или сервер пользователя. Менеджер лицензий обеспечивает как связь по локальной сети предприятия между защищенными программными продуктами СофтБаланс и программными ключами защиты, так и доступ через сеть интернет к серверу лицензий СофтБаланс.

«Менеджер лицензий» совместим с операционными системами Windows Server 2008, Windows 7, Windows 8.1, Windows 10.

Для активации системы защиты необходимо выполнить следующие шаги:

1. Установить «Менеджер лицензий» на выбранную рабочую станцию;

Важно! Несколько раз в день менеджер лицензий обращается на сайт СофтБаланс и проверяет подлинность ключа (валидность), поэтому рабочая станция, выбранная для установки «Менеджера лицензий», должна иметь постоянный надежный доступ в интернет. Без подключения к интернету программный ключ может работать не более 7 дней. Если в течение 3 дней связи не будет, то следующие четыре дня пользователю будет выдаваться сообщение об отсутствии доступа к серверу лицензий, затем ключ заблокируется.

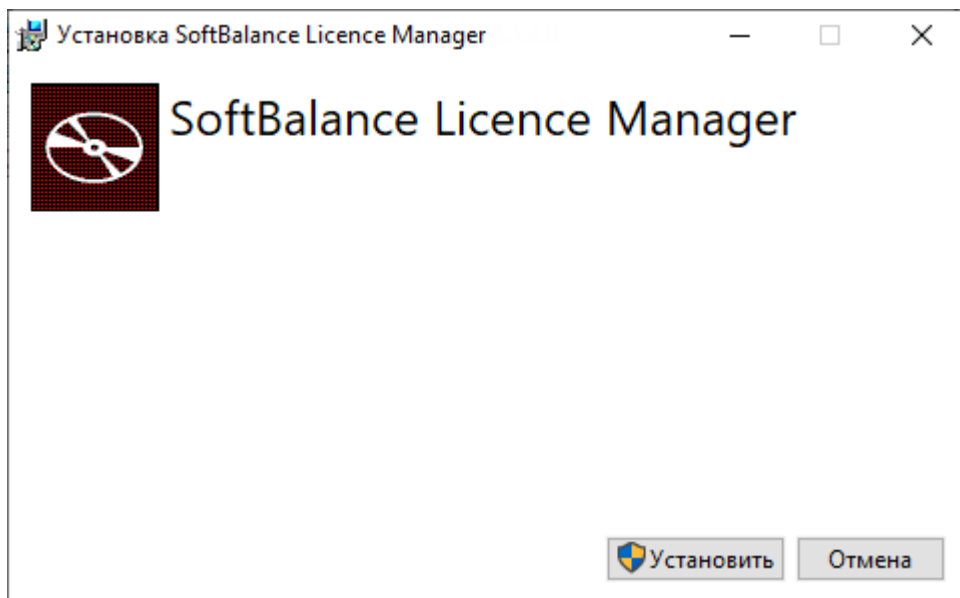
2. Зарегистрировать пользователя на сервере лицензий СофтБаланс. Регистрация необходима только при активации первого ключа, все дальнейшие ключи будут привязываться к этому пользователю;
3. Зарегистрировать рабочую станцию (персональный компьютер) на сервере СофтБаланс;
4. Выполнить активацию программного ключа защиты и приобретенных лицензий. После этого программный ключ будет доступен для подключения в ПП Трактирь через «Мастер поиска ключей», как описано в документации к соответствующим программным продуктам.

Ниже подробно описываются перечисленные действия с «Менеджером лицензий».

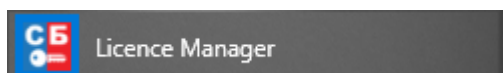
Шаг 1. Установка менеджера лицензий

Файл-установщик «Менеджера лицензий» (sb_lic.exe) входит в комплект поставки программных продуктов Трактирь и после установки конфигурации находится в папке «Менеджер лицензий СофтБаланс».

Запустите на выполнение файл sb_lic.exe: . В окне программы установки нажмите кнопку «Установить»:



Дождитесь завершения работы программы установки. После установки «Менеджер лицензий» будет находиться в папке «C:\Program Files (x86)\Softbalance\Licence Manager\». При первом запуске он автоматически устанавливается как сервис (служба) Windows. Сервис будет запускаться на данном компьютере автоматически при каждом старте Windows и запускать его вручную не требуется. При этом для доступа к настройкам и функциям управления предусмотрен интерфейс в виде оконного приложения. Его запуск может производиться из списка приложений (Пуск – Licence Manager):



Примечание: Удалить сервис Softbalance Licensing Server можно только через командную строку, используя команду — **sc delete SBLicenceServer**. При этом будет удален только сервис, а не программа Менеджер Лицензий.

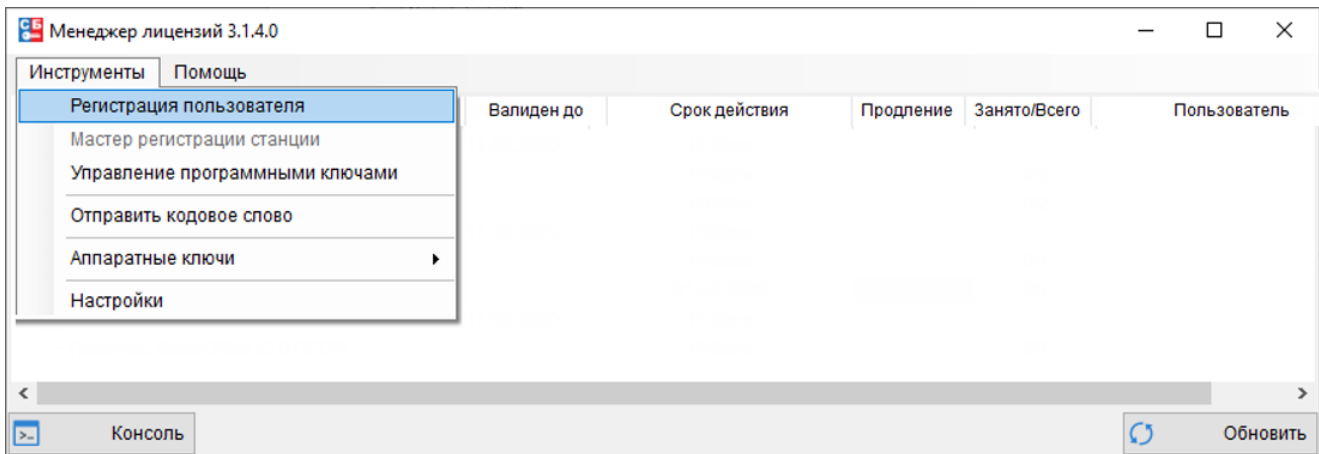
Для запуска/остановки сервиса через командную строку используются команды — **net start SBLicenceServer** и **net stop SBLicenceServer** соответственно.

Шаг 2. Регистрация пользователя на сервере СофтБаланс

Регистрация на сервере СофтБаланс осуществляется через оконный интерфейс «Менеджера лицензий».

Внимание! В процессе регистрации вам понадобится регистрационная карточка программного продукта, полученная при покупке. Приготовьте ее.

Для регистрации запустите «Менеджер лицензий» (кнопка Пуск – Licence Manager). В окне «Менеджера лицензий» вызовите форму для ввода регистрационных данных из меню «Инструменты – Регистрация пользователя».



В форме «Регистрация пользователя» заполните регистрационную информацию:

РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

КОД АКТИВАЦИИ: <input style="width: 90%;" type="text"/>	КОД АКТИВАЦИИ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА
E-MAIL: <input style="width: 90%;" type="text"/>	E-MAIL ОРГАНИЗАЦИИ ИЛИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
ПАРОЛЬ: <input style="width: 90%;" type="text"/>	ЦИФРОВОБУКВЕННЫЙ, ДЛИННЕЕ 8 СИМВОЛОВ
ПОВТОРИТЕ <input style="width: 90%;" type="text"/>	ВВЕДИТЕ ПАРОЛЬ ЕЩЕ РАЗ

ПОСЛЕ ОТПРАВКИ РЕГИСТРАЦИОННЫХ ДАННЫХ НА УКАЗАННЫЙ ВАМИ АДРЕС ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ ПРИДЕТ ПИСЬМО-ПОДТВЕРЖДЕНИЕ РЕГИСТРАЦИИ, СОДЕРЖАЩЕЕ ЛОГИН И ПАРОЛЬ

- КОД АКТИВАЦИИ** — регистрационный номер + код активации продукта (выдаются при покупке, указаны в регистрационной карточке продукта). Пример фрагмента регистрационной карточки программного продукта (регистрационные данные на рисунке — условные):

РЕГИСТРАЦИОННАЯ КАРТОЧКА ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА

Программный продукт	Поставка программного продукта
Тракторь: Front-Office v4.5	Тракторь: Front-Office v4.5 Основная поставка
	Регистрационный номер: 05667104

ПОРЯДОК АКТИВАЦИИ ЛИЦЕНЗИИ

ВНИМАНИЕ! Для активации данной лицензии потребуется доступ в интернет!

Тракторъ: Front-Office v4.5

Код активации:

05667104 - 5B81E45A7BC79AB8A5ECA3



Обратите внимание, что регистрационный номер и код активации вводятся через дефис!

- **E-MAIL** — электронный почтовый адрес пользователя или организации,
- **ПАРОЛЬ** — должен быть длиннее 8 символов и включать в себя цифры и буквы,
- **ПОВТОРИТЕ** — продублируйте введенный пароль.

Нажмите кнопку «Регистрация», а затем «Завершить».

После отправки регистрационных данных на указанный почтовый ящик придет письмо с логином (им является указанный вами при регистрации E-mail) и кодовым словом, которое было сгенерировано автоматически на сервере СофтБаланс. Текст письма будет иметь вид:

Благодарим вас за регистрацию нового пользователя.

Логин: [redacted]@

Кодовое слово: xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx

Обратите внимание, что сгенерированный пароль используется для выполнения операций, требующих повышенных привилегий.

Для выполнения стандартных операций следует использовать логин, который был введен пользователем.

Thank you for registering new owner.

Login: [redacted]@

Codeword: xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx

Pay attention that the generated password is used for the operations that require elevated privileges. For any other operation user's password should be used.

Внимание! Сохраните или распечатайте полученное сообщение и храните в надежном месте, так как кодовое слово может вам потребоваться для выполнения операций, требующих повышенных привилегий, например, для восстановления пароля или переноса ключей на новую рабочую станцию.

Шаг 3. Регистрация рабочей станции на сервере СофтБаланс

В окне «Менеджера лицензий» выберите в меню команду «Инструменты – Мастер регистрации станции». Откроется окно для авторизации пользователя на сервере:

Авторизация пользователя

ПОЖАЛУЙСТА, АВТОРИЗУЙТЕСЬ!

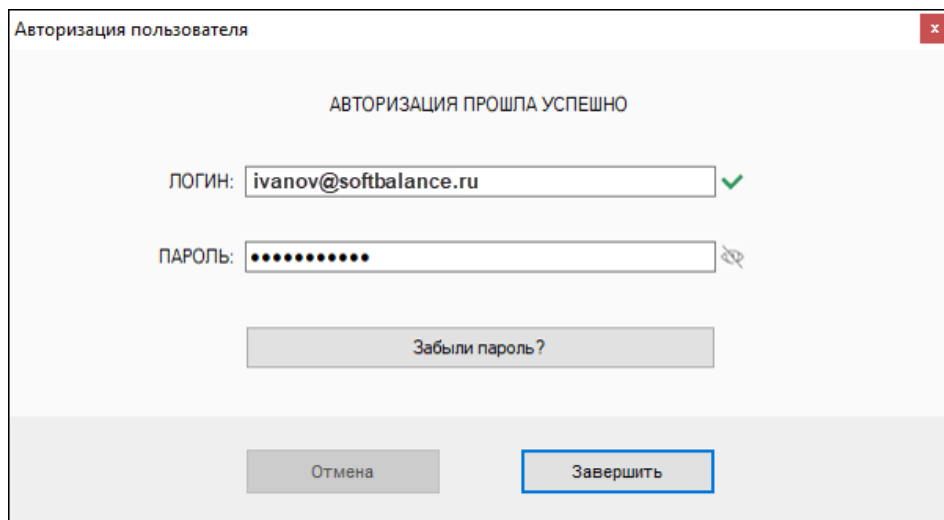
ЛОГИН: ✓

ПАРОЛЬ: ✗

В нем указываются:

- **ЛОГИН** — должен автоматически подставиться **логин** (e-mail), введенный вами при регистрации;
- **ПАРОЛЬ** — укажите **пароль**, который вводили в процессе регистрации пользователя, и нажмите кнопку «Авторизация».

После успешной авторизации нажмите кнопку «Завершить»:

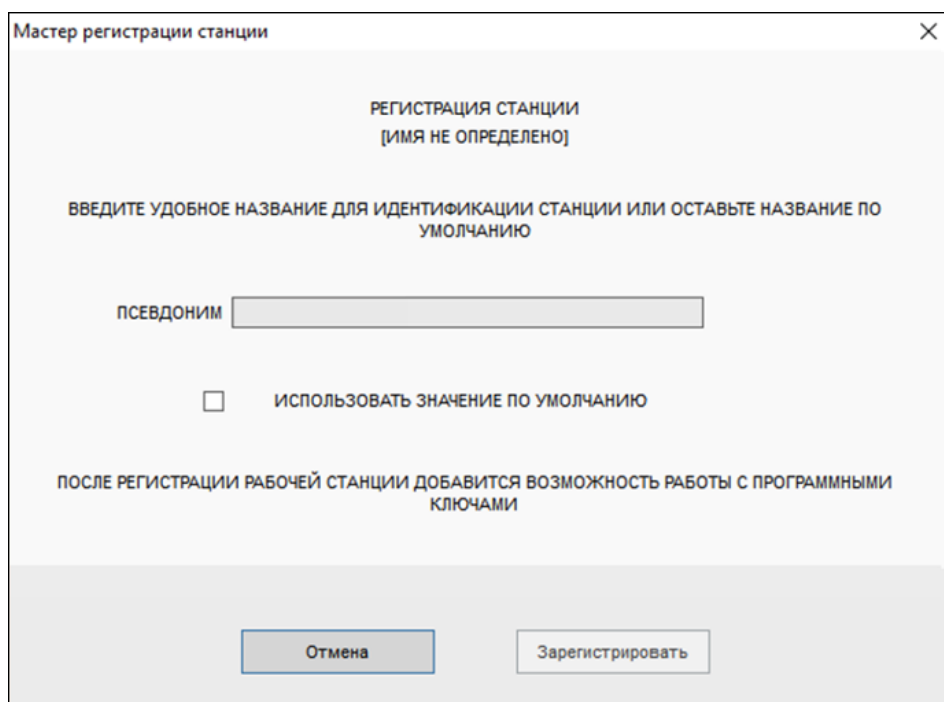


The screenshot shows a dialog box titled "Авторизация пользователя" (User Authorization). The main heading is "АВТОРИЗАЦИЯ ПРОШЛА УСПЕШНО" (Authorization Successful). Below this, there are two input fields: "ЛОГИН:" (Login) containing "ivanov@softbalance.ru" with a green checkmark to its right, and "ПАРОЛЬ:" (Password) containing a masked password with a red eye icon to its right. A button labeled "Забыли пароль?" (Forgot password?) is positioned below the password field. At the bottom of the dialog, there are two buttons: "Отмена" (Cancel) and "Завершить" (Finish), with the latter highlighted by a blue border.

В дальнейшем процедуру авторизации необходимо будет проходить каждый раз при новом открытии окна «Менеджера лицензий».

Примечание: При утере пароля его всегда можно изменить по кнопке «Забыли пароль?». Необходимые действия описаны ниже в разделе [Восстановление и изменение пароля](#).

После авторизации пользователя на сервере СофтБаланс открывается окно регистрации рабочей станции, в котором следует указать имя станции (название) для ее идентификации на сервере. Имя станции можно задать двумя способами: прописать вручную либо использовать имя по умолчанию.



The screenshot shows a dialog box titled "Мастер регистрации станции" (Workstation Registration Wizard). The main heading is "РЕГИСТРАЦИЯ СТАНЦИИ" (Workstation Registration) with the subtitle "[ИМЯ НЕ ОПРЕДЕЛЕНО]" (Name Not Defined). Below this, there is a text instruction: "ВВЕДИТЕ УДОБНОЕ НАЗВАНИЕ ДЛЯ ИДЕНТИФИКАЦИИ СТАНЦИИ ИЛИ ОСТАВЬТЕ НАЗВАНИЕ ПО УМОЛЧАНИЮ" (Enter a convenient name for workstation identification or leave the name as default). There is an input field labeled "ПСЕВДОНИМ" (Pseudonym). Below the input field, there is a checkbox labeled "ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЗНАЧЕНИЕ ПО УМОЛЧАНИЮ" (Use default value). At the bottom of the dialog, there is a text instruction: "ПОСЛЕ РЕГИСТРАЦИИ РАБОЧЕЙ СТАНЦИИ ДОБАВИТСЯ ВОЗМОЖНОСТЬ РАБОТЫ С ПРОГРАММНЫМИ КЛЮЧАМИ" (After workstation registration, the ability to work with program keys will be added). At the bottom of the dialog, there are two buttons: "Отмена" (Cancel) and "Зарегистрировать" (Register).

Если хотите ввести имя рабочей станции сами, то заполните поле **ПСЕВДОНИМ**.

Если хотите использовать имя по умолчанию, то установите флаг **ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЗНАЧЕНИЕ ПО УМОЛЧАНИЮ**. Псевдоним заполнится автоматически, а в качестве имени будет подставлено имя пользователя, сетевой адрес и IP компьютера:

Мастер регистрации станции

РЕГИСТРАЦИЯ СТАНЦИИ
IVANOV | SOFTBALANCE | 190.162.85.13

ВВЕДИТЕ УДОБНОЕ НАЗВАНИЕ ДЛЯ ИДЕНТИФИКАЦИИ СТАНЦИИ ИЛИ ОСТАВЬТЕ НАЗВАНИЕ ПО УМОЛЧАНИЮ

ПСЕВДОНИМ

ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЗНАЧЕНИЕ ПО УМОЛЧАНИЮ

ПОСЛЕ РЕГИСТРАЦИИ РАБОЧЕЙ СТАНЦИИ ДОБАВИТСЯ ВОЗМОЖНОСТЬ РАБОТЫ С ПРОГРАММНЫМИ КЛЮЧАМИ

Отмена Зарегистрировать

Для завершения регистрации нажмите кнопку «Зарегистрировать».

Важно! Пользователь может зарегистрировать на сервере Софтбаланс только текущий ПК (рабочую станцию).

Далее запускается процесс регистрации станции, который может занять некоторое время. Процесс регистрации сопровождается информацией в окне сообщений:

Мастер регистрации станции

РЕГИСТРАЦИЯ СТАНЦИИ
IVANOV | SOFTBALANCE | 190.162.85.13

РЕГИСТРАЦИЯ МОЖЕТ ЗАНЯТЬ НЕКОТОРОЕ ВРЕМЯ

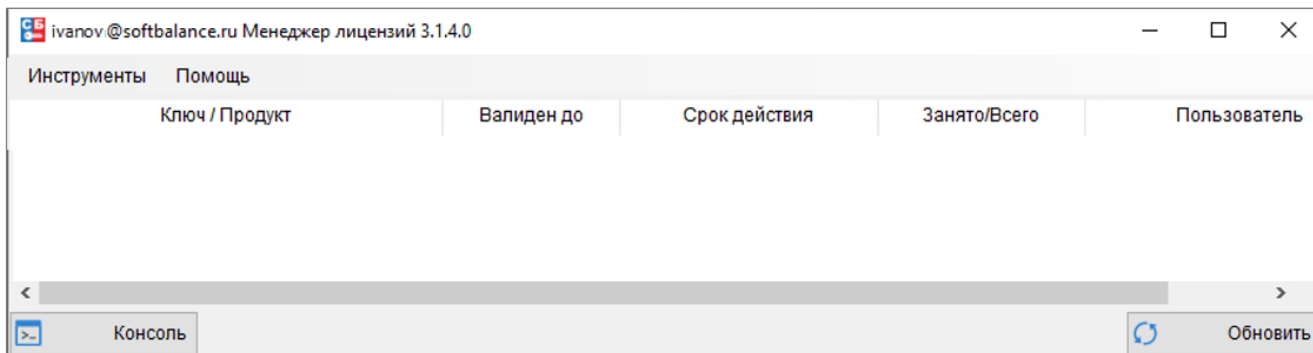
СБОР ИНФОРМАЦИИ О СИСТЕМЕ... ЗАВЕРШЕНО
РЕГИСТРАЦИЯ СТАНЦИИ... ЗАВЕРШЕНО

РАБОЧАЯ СТАНЦИЯ УСПЕШНО ЗАРЕГИСТРИРОВАНА.
ПОЖАЛУЙСТА, ПЕРЕЗАПУСТИТЕ МЕНЕДЖЕР ЛИЦЕНЗИЙ

Отмена Завершить

Как только станция будет зарегистрирована на сервере Софтбаланс следует нажать кнопку «Завершить». Менеджер лицензий будет перезапущен.

После регистрации пользователя его имя (логин) будет отображаться при каждом запуске в заголовке окна «Менеджера лицензий» слева от наименования приложения:

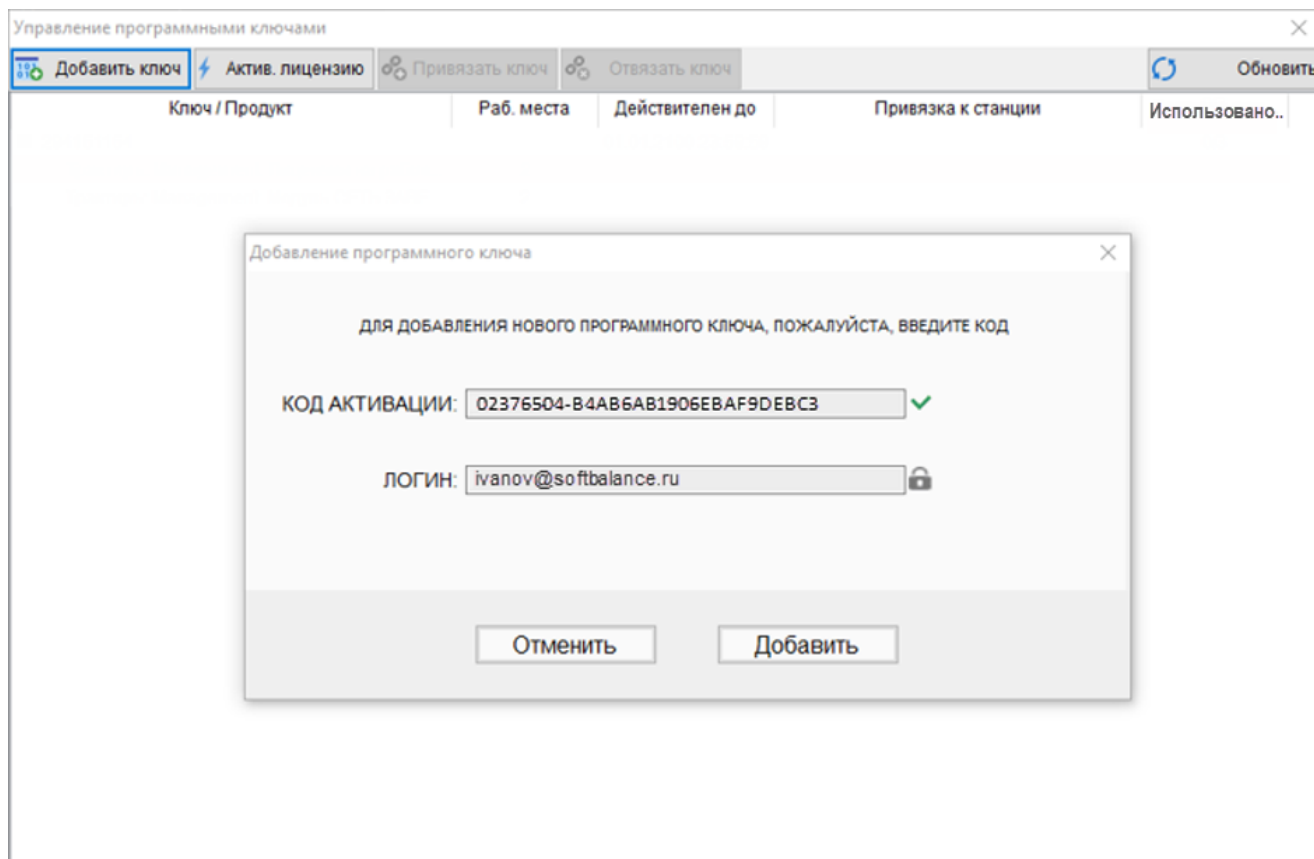


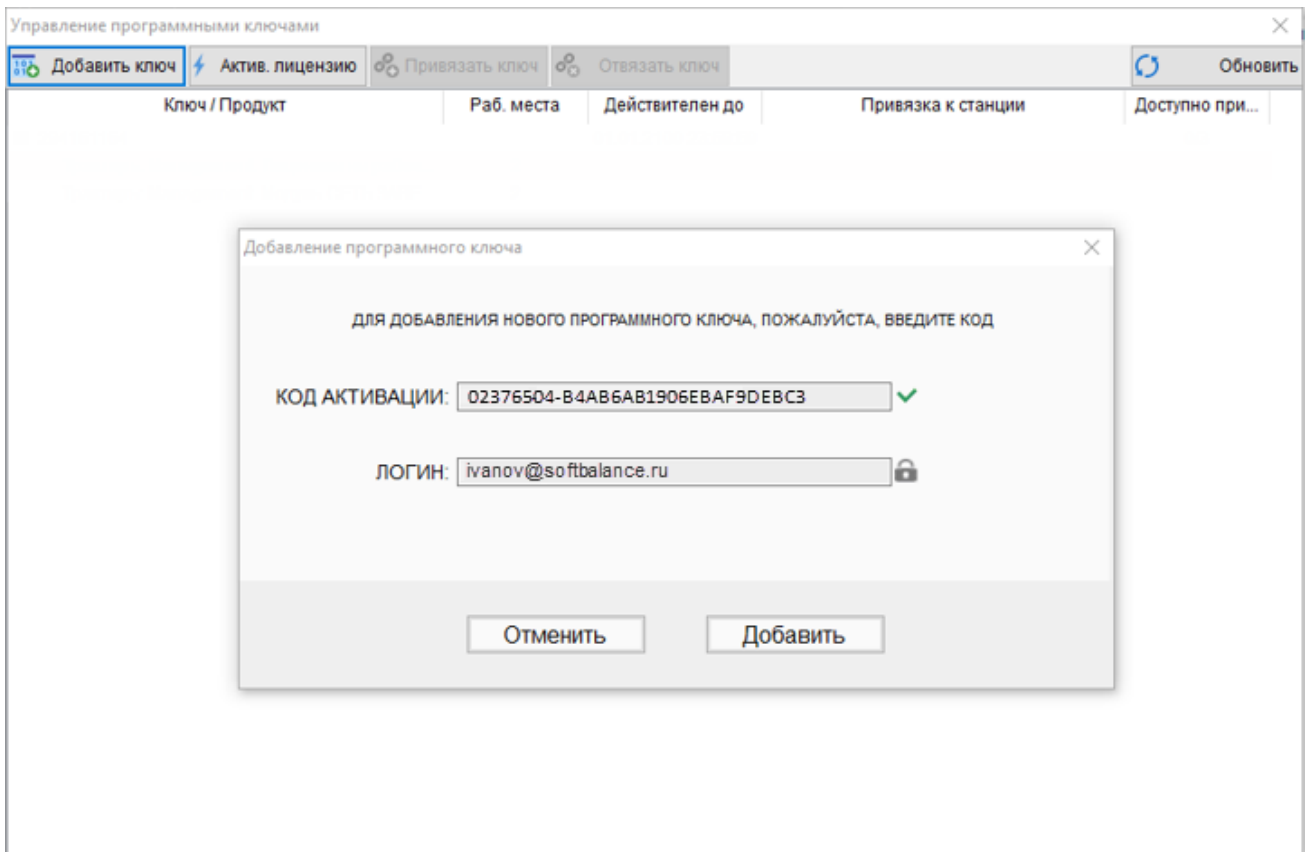
Шаг 4. Активация программного ключа

В окне «Менеджера лицензий» выберите в меню команду «Инструменты – Управление программными ключами». Откроется форма «Управление программными ключами».

Примечание: Если между шагами 3 и 4 окно «Менеджера лицензий» было закрыто, то для продолжения работы потребуется снова пройти процедуру авторизации, как описано выше на шаге 3.

Для добавления ключа нажмите кнопку «Добавить ключ». После этого откроется диалоговое окно «Добавление программного ключа»:





В диалоговом окне укажите:

- **КОД АКТИВАЦИИ** — вводится регистрационный номер + код активации продукта (выдаются при покупке, указаны в регистрационной карточке продукта). **Обратите внимание, что регистрационный номер и код активации вводятся через дефис;**
- **ЛОГИН** (e-mail, указанный пользователем при регистрации) — подставляется по умолчанию и не может быть отредактирован.

Нажмите кнопку «Добавить», дождитесь информации о добавлении ключа, а затем нажмите кнопку «Завершить». Добавленный программный ключ автоматически активируется и в форме «Управление программными ключами» отобразится ключ и отдельной строкой — лицензия на рабочие места. Если программа приобретается впервые, то будет автоматически добавлена и подписка на обновления.

Ключ / Продукт	Раб. места	Действителен до	Привязка к станции	Использован...
325472984				0/3
Тракторь: Front-Office v4. Лицензия на рабо...	1			
Тракторь: Front-Office v4. ПОДПИСКА НА ОБ...	1	21.06.2020 2:59:59		

Ключ / Продукт	Раб. места	Действителен до	Привязка к станции	Доступно при...
325472984				0/3
Тракторь: Front-Office v4. Лицензия на рабо...	1			
Тракторь: Front-Office v4. ПОДПИСКА НА ОБ...	1	21.06.2020 2:59:59		

По каждому ключу в колонках таблицы отображается следующая информация:

- «Ключ/Продукт» — номер ключа (номер ключа на рисунке — условный), а ниже — наименование программного продукта (конфигурации) Тракторь, которому соответствует ключ;
- «Раб. места» — количество рабочих мест согласно лицензии;

- «Действителен до» — срок действия лицензии;
- «Доступно привязок» — количество привязок ключа, использованных в течение текущего месяца / общее количество доступных привязок. Например, 0/3 означает, что всего доступно 3 привязки и ни одна еще не была использована. Подробнее о привязках ключа см. ниже.

После добавления ключа его следует привязать к рабочей станции, на которой будет запускаться конфигурация Трактирь. Для этого следует выделить номер ключа и нажать кнопку «Привязать ключ». Привязка происходит только к текущему ПК.

В случае успешного выполнения привязки ключа в строке с номером ключа в колонке «Привязка к станции» отобразится имя рабочей станции.

Ключ / Продукт	Раб. места	Действителен до	Привязка к станции	Использован...
325472984			ivanov SOFTBALANCE 190.162.85.13	0/3
Трактирь: Front-Office v4. Лицензия на рабо...	1			
Трактирь: Front-Office v4. ПОДПИСКА НА ОБ...	1	21.06.2020 2:59:59		

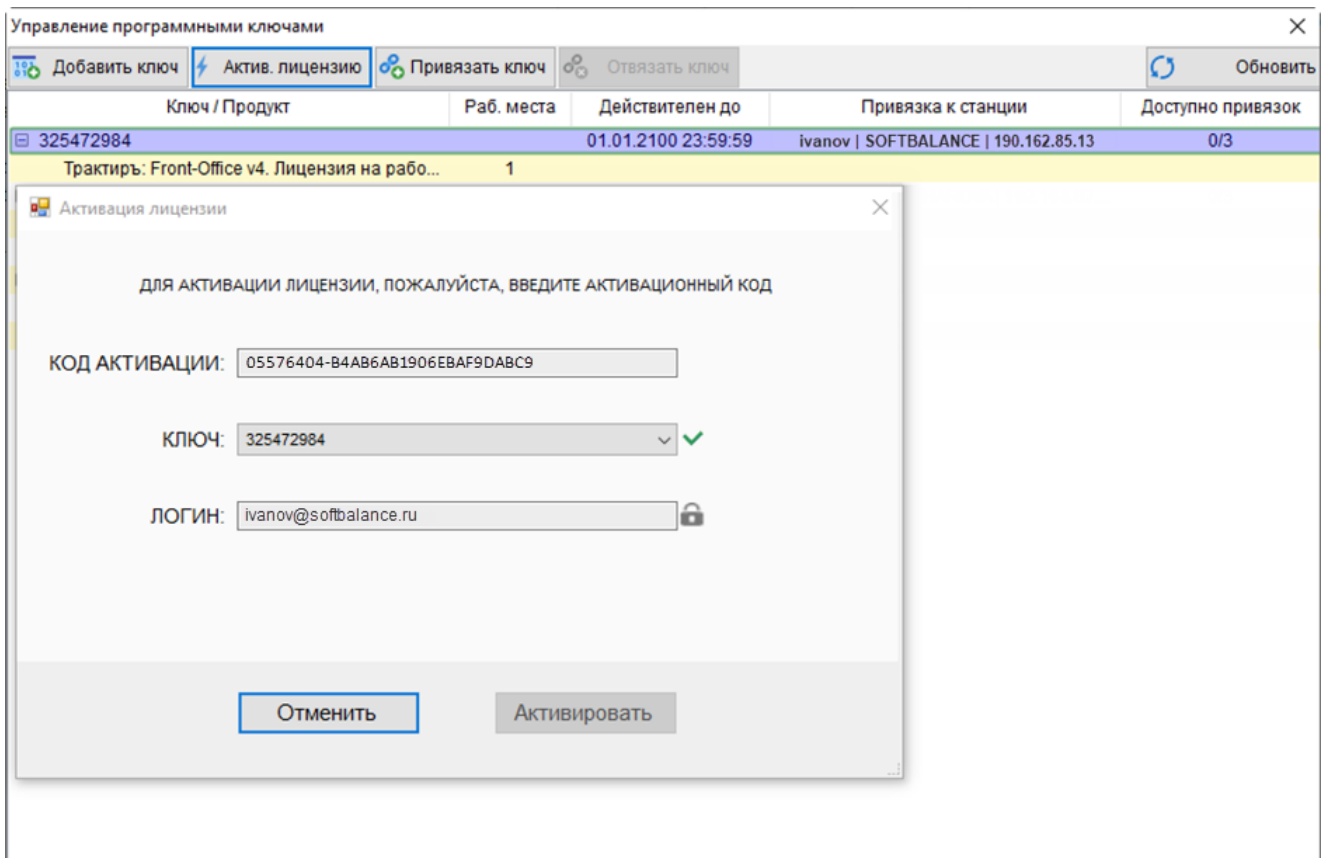
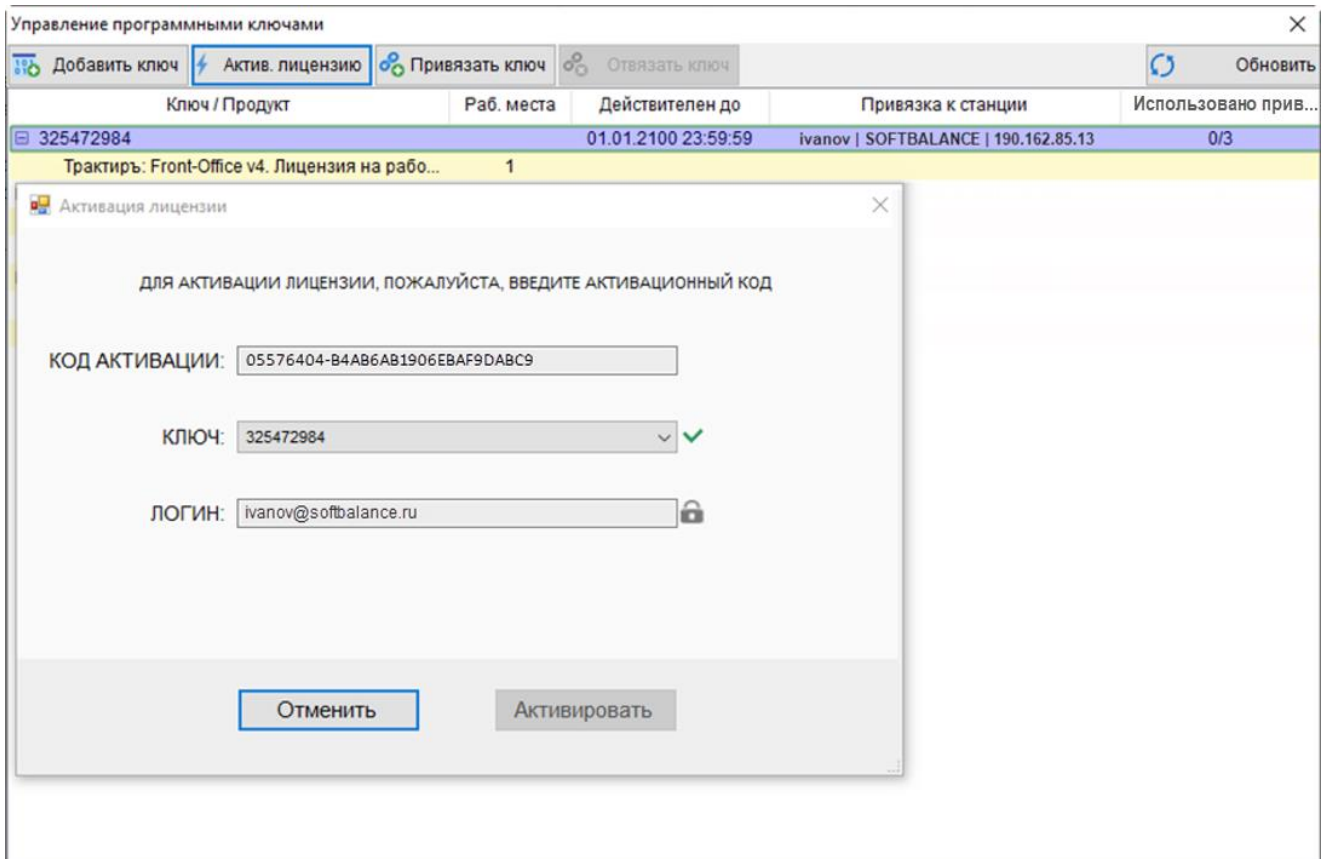
Ключ / Продукт	Раб. места	Действителен до	Привязка к станции	Доступно при...
325472984				0/3
Трактирь: Front-Office v4. Лицензия на рабо...	1			
Трактирь: Front-Office v4. ПОДПИСКА НА ОБ...	1	21.06.2020 2:59:59		

После этого программный ключ будет доступен в программных продуктах Трактирь для поиска и подключения посредством «Мастера поиска ключей», как описывается в документации к программным продуктам.

При необходимости пользователь может отвязать программный ключ от станции и привязать к другой (например, при изменении размещения рабочего места или замене неисправного компьютера). Подробнее см. ниже в разделе [Перенос программного ключа](#).

Активация лицензии

Лицензии на дополнительные рабочие места и лицензии на модули также необходимо активировать в «Менеджере лицензий». Для этого в форме «Управление программными ключами» нужно выделить ключ и нажать кнопку «Актив. лицензию».



В диалоговом окне следует указать:

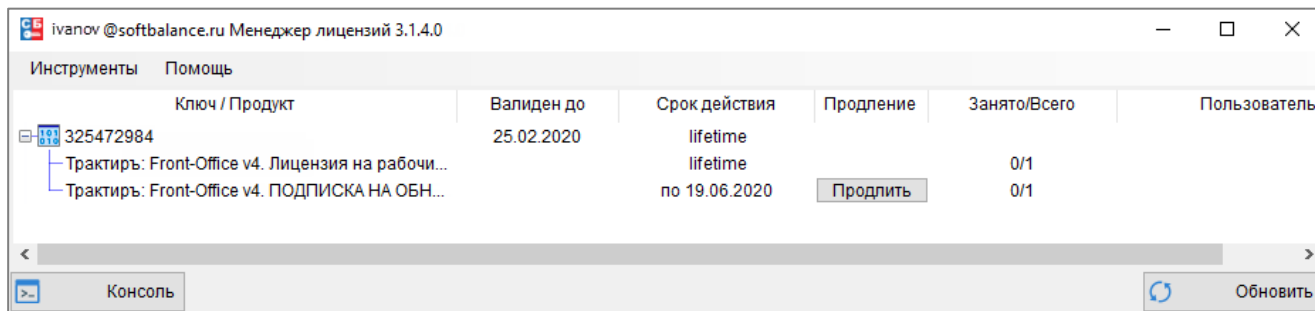
- **КОД АКТИВАЦИИ** — регистрационный номер + код активации лицензии (выдаются при покупке, указаны в регистрационной карточке лицензии, как было показано выше для основной лицензии ПП). Обратите внимание, что регистрационный номер и код активации вводятся через дефис;
- **КЛЮЧ** — номер программного ключа, к которому будет привязана лицензия;

- **ЛОГИН** — e-mail, указанный пользователем при регистрации. Проставляется по умолчанию и не может быть отредактирован.

Для активации нажмите «Активировать». Лицензия добавится отдельной строкой под соответствующим ключом.

Администрирование ключей в «Менеджере лицензий»

В окне «Менеджера лицензий» отображаются:



- В заголовке окна — имя пользователя, на которого зарегистрирован Менеджер лицензий, и версия менеджера;
- В таблице — пиктограмма и номер ключа (ключей) защиты, установленного на данном компьютере. В колонке «Валиден до» указывается время, до которого был продлен срок действия ключа при последней связи с сервером лицензий. Ниже строки ключа, в виде дерева — наименование программного продукта (продуктов) и доступных лицензий, срок их действия, общее количество доступных лицензий и количество занятых лицензий, а также список подключившихся пользователей;
- В нижней части окна отображается консоль служебных сообщений, которая может быть скрыта/показана кнопкой «Консоль»/«Убрать консоль». При наличии доступа в интернет по кнопке «Обновить» производится валидация всех имеющихся программных ключей и обновление информации по ним (например, состав модулей, срок действия).

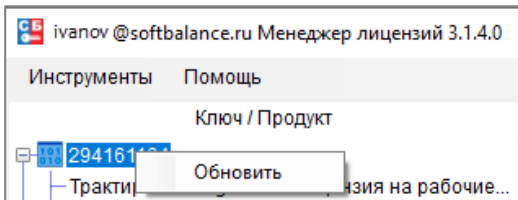
Валидация ключа

Для работы программного ключа защиты необходима его регулярная валидация (проверка его подлинности и продление срока действия) сервером СофтБаланс. Отрезок времени между валидациями, в течение которого «Менеджер лицензий» может работать с данным ключом, определяется программой, а срок действия до очередной валидации отображается в окне менеджера лицензий в строке ключа в колонке «Валиден до». Для продления срока лицензии «Менеджер лицензий» с заданной периодичностью автоматически соединяется по сети Интернет с сервером СофтБаланс, на котором он зарегистрирован. Сервер СофтБаланс проверяет информацию о пользователе и его лицензиях и продлевает валидацию ключа. Таким образом, следующий срок валидации ключа постоянно обновляется после каждого подключения к серверу СофтБаланс.

Если связь с сервером СофтБаланс по каким-либо причинам прервана, то до истечения срока валидации ключ будет оставаться активным и сможет обеспечивать работу программного продукта Трактирь, несмотря на отсутствие соединения. После его истечения «Менеджер лицензий» отключит ключ, и работа с ним будет невозможна, пока не будет выполнено восстановление интернет-соединения и принудительное продление срока действия ключа. Ключи с истекшим сроком лицензии будут выделены в окне «Менеджера»:

Инструменты	Помощь	Ключ / Продукт	Срок действия	Занято / Всего	Пользователь
☒	✖	123419673	[Лицензию необходимо продлить]		
☒	✖	540935848	[Лицензию необходимо продлить]		

После восстановления интернет-соединения с сервером СофтБаланс необходимо произвести продление срока действия ключа вручную, нажав правой кнопкой мыши на ключ и выбрав в выпадающем списке команду «Обновить». Произойдет принудительное обновление информации по ключу с сервера лицензий (доступные лицензии и сроки их действия).



Если валидация по каким-то причинам не проходит, то необходимо проверить доступ через Интернет со станции, где установлен «Менеджер лицензий», к серверу <http://websrv.softbalance.ru:8888>.

Продление срока действия лицензий

Пользователи программных продуктов «Трактирь» могут приобретать как бессрочные лицензии, так и временные.

Во втором случае за 30 дней до окончания действия лицензии один раз в сутки (при запуске программы) будет выдаваться предупреждение. Причем в журнале регистрации будет фиксироваться пользователь, который закрыл такое сообщение. Если через 30 дней не будет продлена лицензия, то программа будет работать в ограниченном режиме.

Лицензия, до окончания срока действия которой осталось менее 30 дней, выделяется в Менеджере лицензий желтым цветом.

Если срок действия лицензии истек и в ключе нет лицензий на следующий срок — строка с лицензией выделяется красным цветом.

Если срок действия лицензии истек, но в ключе есть лицензии на следующий срок или на текущую дату — строка с лицензией выделяется серым цветом.

Инструменты	Помощь	Ключ / Продукт	Валиден до	Срок действия	Продление	Занято/Всего	Г
☒		235073528	23.02.2020	lifetime		0/1	
		Трактирь: Front-Office v4. Лицензия на рабочие места		lifetime		0/1	
		Трактирь: Front-Office v4. Лицензия на рабочие места		по 20.05.2020	Продлить	0/1	
		Трактирь: Front-Office v4. Модуль МАРКЕТИНГ		по 10.02.2020	Продлить	0/2	
		Трактирь: Front-Office v4. ПОДПИСКА НА ОБНОВЛЕНИЯ		по 11.01.2020		0/2	
		Трактирь: Front-Office v4. ПОДПИСКА НА ОБНОВЛЕНИЯ		по 21.01.2020		0/2	
		Трактирь: Front-Office v4. ПОДПИСКА НА ОБНОВЛЕНИЯ		по 11.02.2020		0/2	
		Трактирь: Front-Office v4. ПОДПИСКА НА ОБНОВЛЕНИЯ		по 20.02.2020	Продлить	0/2	
		Трактирь: Front-Office v4. ПОДПИСКА НА ОБНОВЛЕНИЯ		с 21.02.2020 по 19.03.2020	Продлить	0/1	

Для продления лицензии достаточно в окне Менеджера лицензий в соответствующей строке нажать кнопку «Продлить», ввести код активации и нажать «Продлить». После ввода кода активации предоставляется список программных продуктов и срок действия лицензий по этому коду. Например:

Продлить лицензию

Продлить лицензию

КЛЮЧ: 325472984

ЛИЦЕНЗИЯ: Тракторь: Front-Office v4. ПОДПИСКА НА ОБНОВЛЕНИЯ

АКТИВИРУЕТСЯ С: 20 июня 2020


КОД АКТИВАЦИИ: 05467284-E1D7AB863AB846E7AF8409 ✓

ПРОДУКТЫ
- "Тракторь: Front-Office v4. ПОДПИСКА НА ОБНОВЛЕНИЯ". с 20.06.2020 по 20.06.2021

Отмена Продлить

При продлении лицензии, срок действия которой еще не истек, будет выведено предупреждение:

Активация лицензии будущей датой

 **Внимание!**

Вы запросили активацию лицензии с **20.06.2020** на продукт:

Тракторь: Front-Office v4.5 ПОДПИСКА НА ОБНОВЛЕНИЯ для 1-PM на 1 год

До начала действия лицензии осталось **116 дней**. Продолжить?

Да Нет

Для продления нажмите «Да», а затем в форме продления лицензии — «Завершить».

После продления лицензии кнопка «Продлить» в текущей строке будет скрыта и в список добавится новая строка с активированной лицензией и кнопкой «Продлить».

325472984	02.03.2020	lifetime	
Тракторь: Front-Office v4. Лицензия на рабочие места		lifetime	0/1
Тракторь: Front-Office v4. ПОДПИСКА НА ОБНОВЛЕНИЯ		по 19.06.2020	0/1
Тракторь: Front-Office v4. ПОДПИСКА НА ОБНОВЛЕНИЯ		с 20.06.2020 по 20.06.2021	Продлить 0/1

Перенос программного ключа на другую рабочую станцию

В процессе работы с программными ключами может возникнуть ситуация, когда необходимо перенести программный ключ на новую рабочую станцию (например, при замене компьютера). В этом случае необходимо выполнить отвязку ключа от прежней рабочей станции и привязать его к новой. Таких перепривязок для каждого ключа может быть выполнено не более 3-х за период 30 календарных дней. Их количество отображается в колонке «Использовано привязок», например, запись «2/3» означает, что из трех доступных привязок уже использовано две. По истечении 30 дней число доступных привязок снова восстанавливается до 3-х. При этом отвязку ключа можно выполнить с любой из рабочих станций, где имеется «Менеджер лицензий», но привязка может быть выполнена только непосредственно на той рабочей станции, где будет установлен ключ.

Для переноса ключа необходимо выполнить следующие действия.

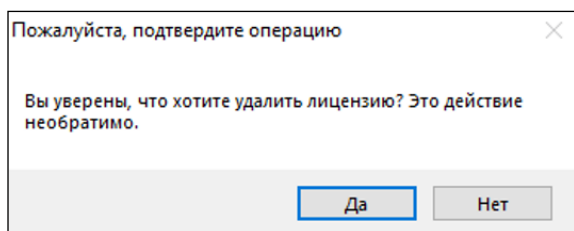
1. Установите на новой рабочей станции «Менеджер лицензий» (если он на ней ранее не был установлен), как описано выше в **Шаге 1**. После первого открытия окна «Менеджера лицензий» список ключей и лицензий в нем будет чист, пока данная рабочая станция не будет зарегистрирована.

Внимание! Повторную регистрацию пользователя, как описано в **Шаге 2**, выполнять не требуется! Пропустите этот шаг и сразу переходите к **Шагу 3**.

2. Если данная рабочая станция ранее не регистрировалась, то выполните регистрацию рабочей станции, как описано в **Шаге 3** (меню «Инструменты – Мастер регистрации станции»). При первом обращении программа запросит авторизацию пользователя. В качестве логина укажите адрес электронной почты, введенный вами при регистрации на сервере СофтБаланс, и введенный вами пароль. Нажмите кнопку «Авторизация», а после завершения авторизации — «Завершить». В окне «Мастер регистрации станции» укажите имя станции или воспользуйтесь именем по умолчанию.

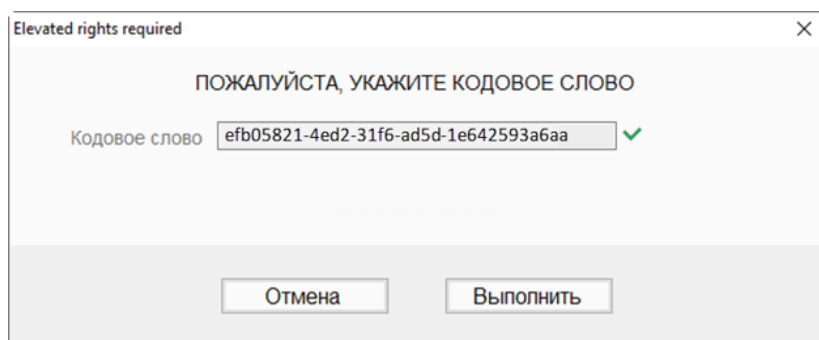
3. Откройте меню «Инструменты – Управление программными ключами». Выделите строку с номером ключа, который необходимо отвязать, и нажмите кнопку «Отвязать ключ».

Дальнейшие действия будут различаться в зависимости от того, с какой рабочей станции вы выполняете отвязку. Если вы находитесь на старой рабочей станции (той, к которой был привязан ключ), то программа выдаст предупреждение:



Для завершения отвязки ключа нажмите кнопку «Да».

Если вы выполняете отвязку, находясь на новой рабочей станции, то последует запрос на ввод кодового слова:

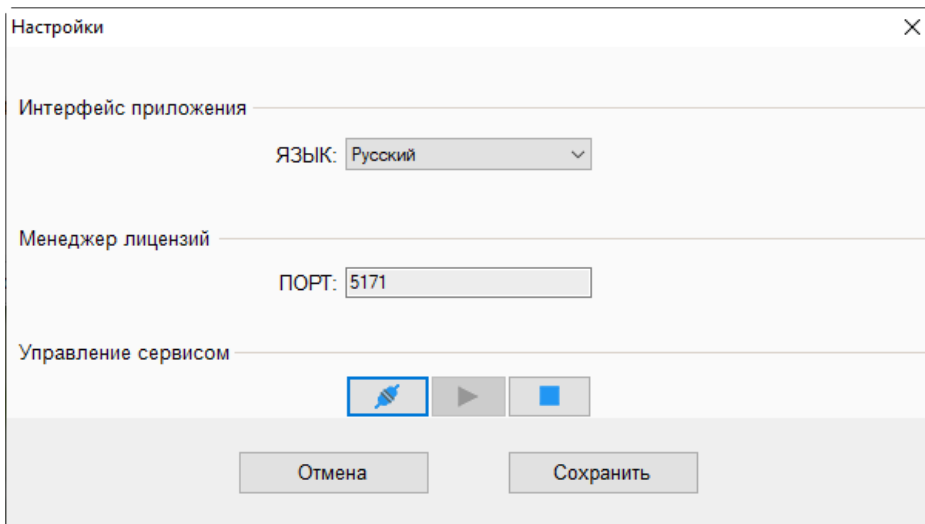


Здесь необходимо ввести кодовое слово, полученное вами по электронной почте при регистрации пользователя (**Шаг 2**), и нажать кнопку «Выполнить». После этого в строке у отвязанного ключа очистится поле «Привязка к станции».

Привязка ключа выполняется на новой рабочей станции. Для этого выделите нужный номер ключа и нажмите кнопку «Привязать ключ». Дождитесь появления в строке ключа имени новой рабочей станции — это означает, что привязка выполнена успешно. В поле «Доступно привязок» количество использованных привязок увеличится на единицу.

Настройка «Менеджера лицензий»

Форма для настройки менеджера лицензий открывается из меню «Инструменты – Настройки».



- **ЯЗЫК** — выбирается язык интерфейса для Менеджера лицензий.
- **ПОРТ** — задает номер порта, по которому производится обращение к ключу защиты. Этот же порт указывается в «Мастере поиска ключей». По умолчанию он задан равным 5171,

В подсекции «**Управление сервисом**» находятся кнопки, которые управляют функционированием сервиса (службы):



— перезапустить сервис,



— запустить сервис (кнопка становится активной только после остановки сервиса),



— остановить сервис.

Для записи измененных настроек следует нажать кнопку «Сохранить».

Восстановление и изменение пароля

В случае утери пароля его всегда можно изменить по кнопке «Забыли пароль?» в окне авторизации пользователя. Откроется окно изменения пароля. В нем указывается следующая информация:

- **E-MAIL** — электронный почтовый адрес, который был использован при регистрации пользователя. Подставится автоматически;
- **КОД СЛОВО** — кодовое слово – пароль, полученный в письме после регистрации пользователя, как описывалось выше;

- **ПАРОЛЬ** — новый пароль пользователя (ниже нужно продублировать введенный пароль).

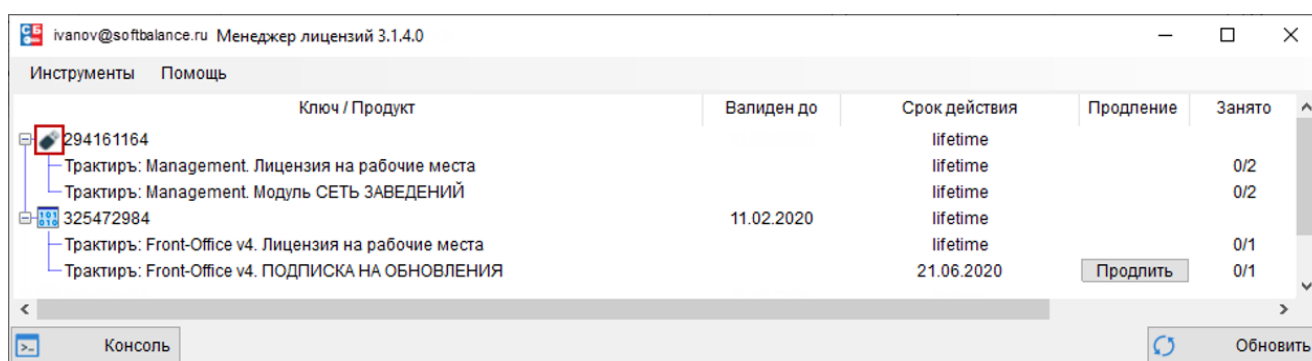
Аналогичные действия производятся при необходимости смены пароля.

Работа с аппаратными ключами защиты

Помимо программных ключей защиты «Менеджер лицензий» может также обеспечивать работу и с аппаратными ключами защиты типа Guardant Sign, подключаемыми через USB-порт к тому же компьютеру, на котором запущен «Менеджер лицензий». Такой вариант предусматривается, например, при отсутствии постоянного Интернет-соединения рабочей станции с сервером СофтБаланс.

Если «Менеджер лицензий» будет использоваться только с аппаратными ключами, то для начала работы с ним выполнять регистрацию рабочей станции не требуется.

В окне «Менеджера лицензий» будут отображаться аппаратные ключи с прошитыми в них лицензиями, подключенные к USB-портам на данной рабочей станции. Они отличаются от программных ключей соответствующей пиктограммой, например:



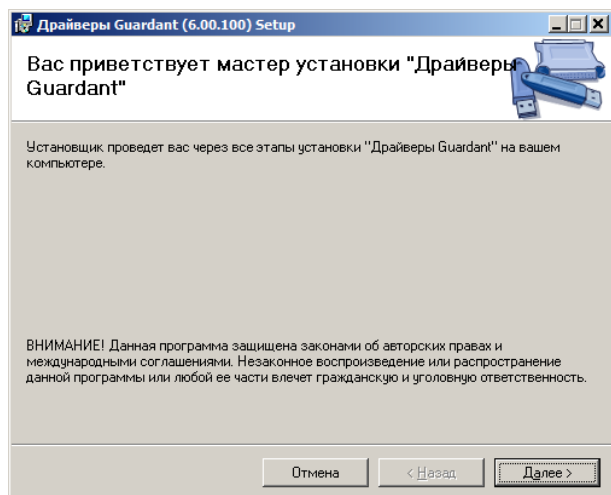
В окне «Управление программными ключами» аппаратные ключи не отображаются.

Установка драйвера защиты Guardant

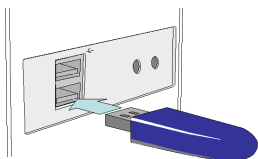
Для работы с аппаратными ключами необходим драйвер ключа защиты Guardant. Он должен быть установлен на том же компьютере, на котором стоит аппаратный ключ защиты и запущен «Менеджер лицензий». Последнюю версию драйвера можно загрузить с веб-сайта компании «Актив»:

<http://www.guardant.ru/support/download/drivers/>.

На странице сайта выберите и скачайте архив, содержащий драйвер необходимой разрядности в соответствии с имеющейся у Вас операционной системой: 32-bit или 64-bit. После скачивания распакуйте архив, запустите содержащийся в нем файл Setup.exe и следуйте указаниям программы установки:



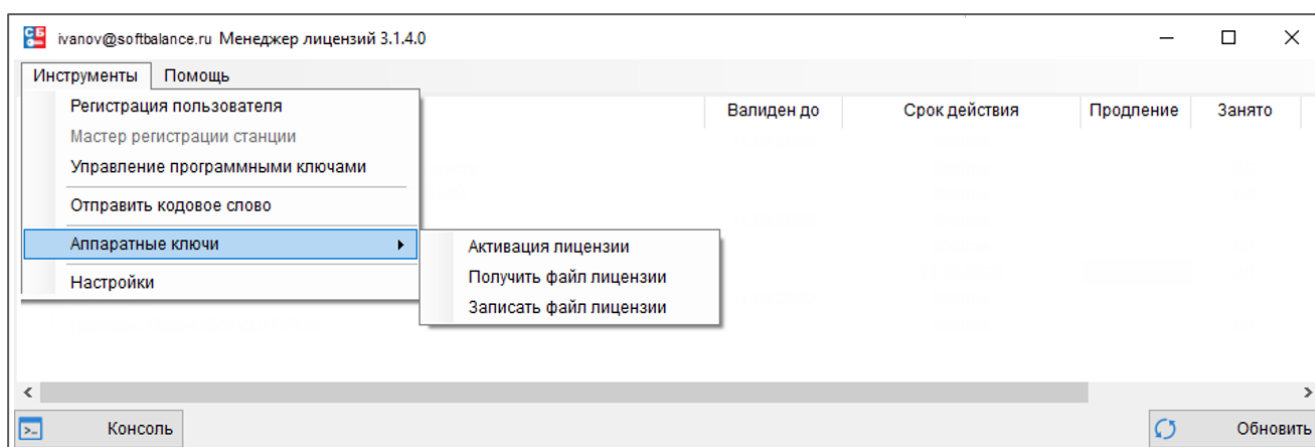
После успешной установки драйвера подключите ключ Guardant Sign к свободному USB-порту (подключение и отключение USB ключей Guardant Sign может производиться как при выключенном, так и при включенном компьютере).



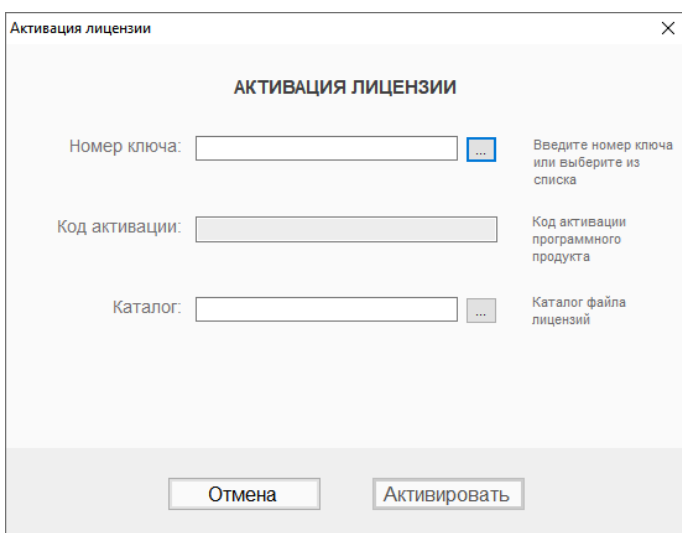
Программа автоматически распознает ключ как новое USB-устройство и добавит его к списку оборудования данного компьютера.

Активация лицензии

Для активации лицензии откройте Менеджер лицензий и выберите команду «Активация лицензии» из меню «Инструменты – Аппаратные ключи».



Откроется форма для активации лицензии.



АКТИВАЦИЯ ЛИЦЕНЗИИ

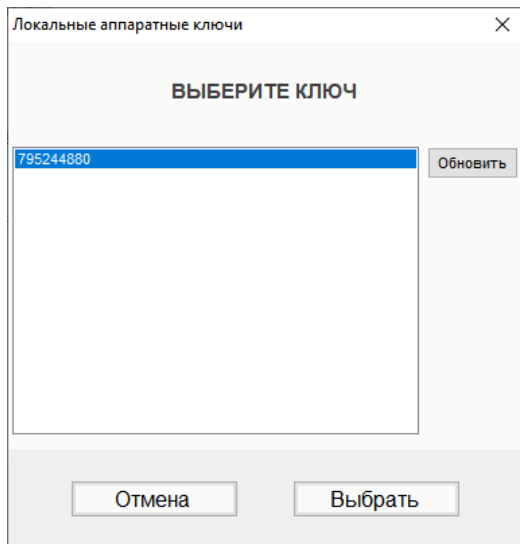
Номер ключа: ... Введите номер ключа или выберите из списка

Код активации: Код активации программного продукта

Каталог: ... Каталог файла лицензий

Имея перед собой регистрационную карточку Основной поставки либо дополнительную лицензию, заполните соответствующие поля:

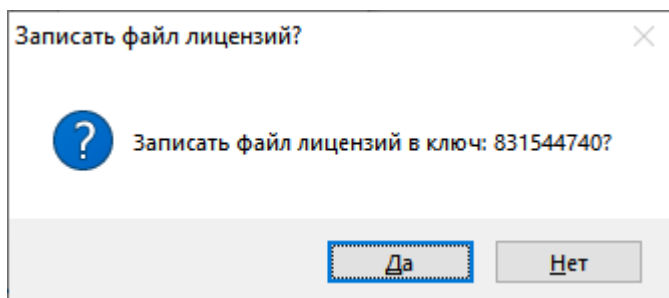
- **Номер ключа** — указывается или выбирается из списка имеющихся,



- **Код активации** — указывается код активации из регистрационной карточки,
- **Каталог** — указывается каталог файла лицензий, в который будет помещен полученный файл.

После заполнения формы нажмите кнопку «Активировать».

Произойдет обращение к серверу лицензий СофтБаланс, где после проверки регистрации данная лицензия будет автоматически активирована, соответствующий файл лицензии помещен в указанный каталог и, если ключ является локальным, то будет сразу предложена прошивка ключа.



Если ключ не локальный, то следует произвести прошивку, как описано ниже в разделе [Прошивка ключа](#).

Полученный файл лицензии имеет имя, состоящее из 16-ричного номера ключа, расширение *.bin и может использоваться только с этим ключом.

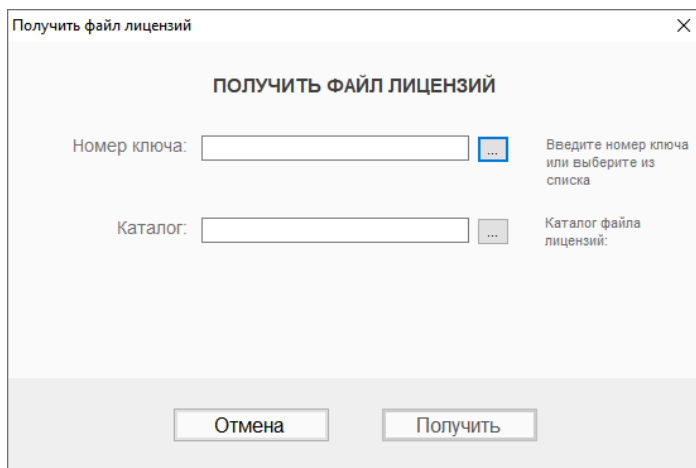
Примечание. Если у пользователя имеется несколько дополнительных лицензий, то указанную процедуру необходимо повторить для каждой из них. В этом случае актуальным файлом лицензий для прошивки всегда будет последний из файлов, полученных с сервера СофтБаланс.

Получение файла лицензии

Получение файла лицензии может потребоваться, например, когда активация лицензии и прошивка ключа выполняются на разных рабочих станциях, либо при необходимости обновления файла лицензии в ключе.

Для получения файла в Менеджере лицензий выберите команду «Получить файл лицензии» из меню «Инструменты – Аппаратные ключи».

Укажите номер имеющегося ключа либо выберите из списка имеющихся, укажите каталог файла лицензий и нажмите кнопку «Получить».

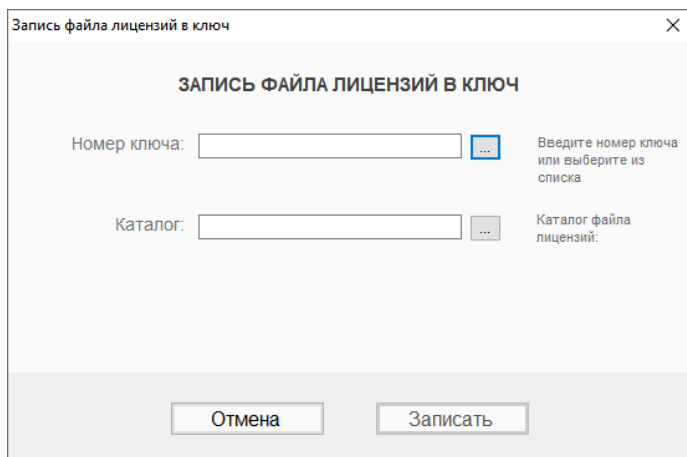


Произойдет обращение к серверу лицензий СофтБаланс, файл лицензии будет получен и помещен в указанный каталог, а также, если ключ является локальным, то будет предложено сразу прошить ключ.

Прошивка ключа

Убедитесь, что прошиваемый ключ Guardant Sign присоединен к USB-порту данного компьютера.

Если прошивка выполняется на другом компьютере или в работе Менеджера лицензий был сделан перерыв, то его необходимо запустить на том компьютере, на котором будет выполняться прошивка, выбрать команду «Записать файл лицензии» из меню «Инструменты – Аппаратные ключи», а затем произвести прошивку, указав номер ключа и каталог, в котором находится файл лицензии.



Для прошивки ключа нажмите кнопку «Записать». Полученный файл лицензий будет прошит в электронный ключ.

Подключение ключей защиты в программных продуктах Трактирь

Подключение к программным и аппаратным ключам защиты в ПП Трактирь осуществляется посредством «Мастера поиска ключей».

На странице «Настройки сетевого ключа» необходимо ввести IP-адрес либо доменное имя компьютера, на котором находится «Менеджер лицензий», указать порт 5171 и нажать «Начать искать сетевые ключи». В случае успешного поиска на странице «Найденные ключи» выводится список всех обнаруженных «Мастером» ключей защиты, с которыми может работать данная конфигурация, включая как программные, так и аппаратные ключи защиты. Найденных ключей может быть более одного. Следует выбрать по крайней мере один из ключей в списке, либо пометить флажками несколько из них. В последнем случае будет производиться поиск свободной лицензии по всем отмеченным ключам.

